

МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
СӘЛАМӘТЛЕК САКЛАУ
МИНИСТРЛЫГЫ

ПРИКАЗ

15.11.2022

г. Казань

БОЕРЫК

№ 2997

Урта һөнәри белем бирү программаларын гамәлгә ашыручы мәгариф оешмаларына уку өчен гаризалар кабул итү һәм теркәү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон һәм Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе нигезендә, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләрен күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларының үз көчләрен югалтуын тануны раслау турында» 28.02.2022 ел, № 175 Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каары белән расланган, б о е р ы к б и р ә м:

1. Күшымта итеп бирелгән Урта һөнәри белем бирү программаларын гамәлгә ашыручы мәгариф оешмаларына уку өчен гаризалар кабул итү һәм теркәү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентын расларга.
2. Әлеге боерыкның үтәлешен контролльдә тотуны Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министры урынбасары И.Р. Фатыйховка йөкләргә.

Министр

А.Н.Залилова,
(843)231-79-17

М.Н.Садыков

Татарстан Республикасы
сәламәтлек саклау
министрлыгы боерыгы
белән расланды

№

Урта һөнәри белем бирү программаларын гамәлгә ашыручы мәгариф
оешмаларына уку өчен гаризалар кабул итү һәм теркәү буенча дәүләт
хезмәте күрсәтүнең административ регламент

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Урта һөнәри белем бирү программаларын гамәлгә ашыручы мәгариф оешмаларына уку өчен гаризалар кабул итү һәм теркәү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламенты (алга таба – Регламент) Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгы карамагындагы урта һөнәри белем бирү программаларын гамәлгә ашыручы мәгариф оешмаларына уку өчен гаризалар кабул итү һәм теркәү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең (алга таба – дәүләт хезмәте) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Мөрәжәгать итүчеләр булып Россия Федерациясе гражданнары, чит ил гражданнары, гражданлыгы булмаган затлар, шул исәптән чит илләрдә яшәүче ватандашлар, төп гомуми белеме, урта гомуми белеме булган затлар санала (алга таба – мөрәжәгать итүче).

Үндүрт яшьтән алып унсигез яшькә кадәрге балигъ булмаган гражданнар үзләренең законлы вәкилләре (ата-аналар, уллыкка алучылар яки попечительләр) ризалыгы белән эш итәләр.

1.3. Дәүләт хезмәтен күрсәткәндә профильләштерү (мөрәжәгать итүчегә хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан анкеталау нәтиҗәсендә билгеләнгән дәүләт хезмәтен күрсәтү варианты нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтү) үткәрелми.

2. Дәүләт хезмәтен күрсәтү стандарты

2.1. Дәүләт хезмәтенең исеме.

Урта һөнәри белем бирү программаларын гамәлгә ашыручы мәгариф оешмаларына уку өчен гаризалар кабул итү һәм теркәү.

2.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүче орган исеме.

2.2.1. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгына караган Урта һөнәри белем бирү программаларын гамәлгә ашыручы мәгариф оешмалары - һөнәри белем бирү оешмалары (алга таба – ЫББО) тарафыннан күрсәтелә. ЫББОга карата гамәлгә куючының функцияләрен һәм вәкаләтләрен Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгы (алга таба – Министрлык) башкара.

2.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәләре:

ИББОда укуга гаризаларны кабул итү һәм теркәү;
дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту.

2.3.1. Дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәләре «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы» федераль дәүләт мәгълумат системасында (алга таба – РФ порталы), «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы (алга таба – ТР порталы)» республика дәүләт мәгълумат системасында теркәлә.

2.3.2. Хезмәт күрсәту нәтижәләрен алу ысууллары:

«Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федеरаль закон (алга таба – Федераль закон № 63-ФЗ) нигезендә Урта һөнәри белем бирүче вазыйфаи затның көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешендә;

РФ порталының, ТР порталының шәхси кабинетына;
язма формада шәхсән мәрәжәгать итүчегә яки почта аша.

2.3.3. Мәрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен электрон документ яисә электрон документ нәсхәсе рәвешендә кәгазьдә дәүләт хезмәте күрсәтүнен гамәлдә булу срогы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәту вакыты.

2.4.1. Дәүләт хезмәте, дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан почта аша яки шәхсән тапшырылган очракта, гариза һәм документлар кергән көннән алып эш көннәрендә исәпләнгән 5 көнлек срокта бирелә.

Дәүләт хезмәте, дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар гариза бирученең шәхси кабинеты аша РФ Порталында, ТР Порталында тапшырылган очракта, гаризага эшләр номенклатурасы нигезендә номер һәм РФ порталында, ТР Порталында шәхси кабинетта чагылыш тапкан «Документларны тикшерү» статусы бирелгән көннән башлап эш көннәрендә саналган 5 көн эчендә күрсәтелә.

2.4.2. ҺББОга белем бирү программалары буенча гражданнарны кабул итү гражданнарың шәхси гаризасы буенча беренче курска үткәрелә.

Документларны кабул итү 20 июньнән дә соңга калмыйча башлана.

Белем алуның көндезге (көндезге-чittән торып) формасына гаризалар 15 августка кадәр кабул ителә, ә буш урыннар булганда документлар кабул итү агымдагы елның 25 ноябренә кадәр озайтыла.

Белем бирү программалары буенча уқырга керүче затлардан билгеле бер иҗади сәләтләрне һәм (яки) психолого-сыйфатларны таләп итүче белгечлекләр (һөнәрләр) буенча гаризалар 10 августка кадәр кабул ителә.

Уқырга кергәннән соң калган буш урыннар булганда, шул исәптән керу сынаулары нәтижәләре буенча, белем бирү оешмасына кабул итү агымдагы елның 1 декабренә кадәр башкарыла.

2.4.3. Белем бирүнен башка формаларына (көндезге-чittән торып) гаризалар кабул итү сроклары ҺББОның локаль актлары белән билгеләнә.

2.5. Дәүләт хезмәтен күрсәту өчен хокукый нигезләр.

РФ порталында, ТР порталында урнаштырыла:

дәүләт хезмәте күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукый актлар исемлеге;

дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшереп торуны гамәлгә ашыру өчен жаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар турында белешмәләр;

дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнарның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына), шулай ук аларның вазыйфаи затларына, дәүләт хезмәткәрләренә, хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат.

2.6. Дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle документларның тұлы исемлеге.

2.6.1. Дәүләт хезмәтен алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

2.6.1.1. Россия Федерациисе гражданнары:

1) гариза:

документ рәвешендә кәгазьдә (әлеге Регламентка күшымта № 1). Кәгазь формасында гариза формасы гариза бирүче тарафыннан турыдан туры ҺББОда алынырга мөмкин;

«электрон имза турында» 06.04.2011 Федераль закон № 63-ФЗ таләпләре нигезендә РФ Порталы, ТР Порталы аша мөрәжәгать иткәндә имзаланган электрон формада (тиешле мәгълүматларны интерактив формага керту юлы белән тутырыла);

2) шәхесен, Россия Федерациисе гражданлығын раслаучы документның оригиналы яки күчермәсе (Россия Федерациисе порталы функционалын кулланып гариза бирү очракларыннан тыш);

3) 4 фотография;

4) алдан медицина тикшеруен (тикшерүләрен) узу турында бәяләмә - уқырга кергәндә мәжбүри алдан медицина тикшерүләре уза торган белгечлекләр исемлегенә керүче белгечлекләр буенча уқырга кергәндә, Россия Федерациисе Хөкүмәтенең 2013 елның 14 августындағы 697 номерлы карапы белән расланган, тиешле вазыйфа яки белгечлек буенча хезмәт килешүе яки хезмәт контракты төзегәндә билгеләнгән тәртиптә;

5) мәгариф һәм (яки) квалификация документлары уку белән бәйле документлар, чит ил дәүләте территориясендә бирелгән һәм аларның рус теленә нотариаль расланган тәрҗемәсе, әлеге документта раслана торган белем Россия Федерациисендә «Россия Федерациисендә мәгариф турында» 29.12.2012 ел, № 273-ФЗ Федераль законның 107 статьясы нигезендә тиешле белем дәрәжәсендә танылган очракта.

2.6.1.2. Чит ил гражданнары, гражданлығы булмаган затлар, шул исәптән чит илдә яшәүче ватандашлар:

1) гариза:

документ рәвешендә кәгазьдә (әлеге Регламентка күшымта № 1). Гариза формасы гариза бирүче тарафыннан турыдан туры ҺББОда алынырга мөмкин;

электрон формада (тиешле мәгълүматларны интерактив формага керту юлы белән тутырыла) «Электрон имза турында» 06.04.2011 Федераль закон № 63-ФЗ таләпләре нигезендә имзаланган, РФ Порталы, ТР Порталы аша мөрәжәгать иткән очракта. Гариза формасы мәгариф оешмасының рәсми сайтында электрон формада күчереп алу һәм тутыру өчен бар;

2) керученең шәхесен раслаучы документның яки Россия Федерациисендә чит ил гражданы шәхесен раслаучы документның күчермәсе;

3) мәгариф һәм (яки) квалификация документлары уку белән бәйле документлар, чит ил дәүләте территориясендә бирелгән һәм аларның рус теленә нотариаль расланган тәржемәсе, әлеге документта раслана торган белем Россия Федерациясендә «Россия Федерациясендә мәгариф турында» 29.12.2012 ел, № 273-ФЗ Федераль законның 107 статьясы нигезендә тиешле белем дәрәҗәсендә танылган очракта.

4) чит илдә яшәүче ватандашның «Чит илдәге ватандашларга карата Россия Федерациясенең дәүләт сәясәте турында» 1999 елның 24 маенданы 99-ФЗ номерлы Федераль законның 17 статьясындагы 6 пунктында каралган төркемнәргә керүен раслаучы документлар яисә башка дәлилләр күчермәләре;

5) 4 фотография;

6) алдан медицина тикшерүен (тикшерүләрен) узу турында бәяләмә - укырга кергәндә мәжбүри алдан медицина тикшерүләре уза торган белгечлекләр исемлегенә керүче белгечлекләр буенча укырга кергәндә, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2013 елның 14 августындагы 697 номерлы карапы белән расланган, тиешле вазыйфа яки белгечлек буенча хезмәт килешүе яки хезмәт контракты төзегәндә билгеләнгән тәртиптә.

2.6.2. Гариза бланкының электрон формасы ЫББО рәсми сайкларда урнаштырылган.

Гаризада түбәндәге мәжбүри мәгълүматлар күрсәтелә:

1) фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (соңғысы булган очракта);

2) туган көне, елы;

3) шәхси лицевой счетның иминият номеры;

4) шәхесен раслаучы документ реквизитлары, кайчан һәм кем тарафыннан бирелгән;

5) белемнең алдагы дәрәҗәсе һәм мәгариф документлары һәм (яки) мәгариф документлары һәм аны раслаучы квалификация турында;

6) белгечлек(ләр)/һөнәр(ләр), аның буенча укыту өчен ул белем алу шартларын һәм формасын күрсәтеп, мәгариф оешмасына керергә планлаштыра(кабул итүнең контроль саннары, түләүле белем бирү хезмәтләре күрсәтү турында шартнамәләр буенча урыннар кысаларында);

7) тулай торакка мохтажлык;

8) инвалидлығы яки сәламәтлек мөмкинлекләре чикле булу сәбәпле, керү сынауларын үткәргәндә килүче махсус шартлар булдыру зарурлығы.

Гаризада шулай ук белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыруга лицензия күчермәләре белән танышу факты (шул исәптән гомуми файдаланудагы мәгълүмат системалары аша), белем бирү программалары буенча белем бирү эшчәнлеген дәүләт аккредитациясе һәм аларга кушымталар яисә күрсәтелгән таныклыкның күчермәсе булмау турында таныклыклар теркәлә. Танышу факты керүченең шәхси имzasы белән раслана.

Гариза бирүченең имzasы белән шулай ук түбәндәгеләр раслана:

беренче тапкыру Урта һөнәри белем алу факты;

белем бирү оешмасы уставы, белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыруга лицензия, дәүләт аккредитациясе турындагы таныклык, белем бирү программалары

һәм белем бирү эшчәнлеген оештыруны һәм гамәлгә ашыруны, укучыларның хокуклары һәм бурычлары белән танышу;

мәгариф һәм (яки) мәгариф һәм квалификация документлары турында оригиналъ документ тапшыру датасы белән таныштыру (шул исәптән гомуми кулланыштагы мәгълүмат системалары аша).

белем бирү оешмасына керучеләрнең шәхси мәгълүматларын кабул итүгә бәйле рәвештә алынган эшкәртүгә ризалык;

Мөрәҗәгать итүче индивидуаль казанышларның нәтижәләрен раслаучы оригинал яки документларның күчermәсен, шулай ук максатчан укытуга заказ бирүче тарафыннан расланган максатчан укыту турындагы шартнамәнен күчermәсен яисә белем бирү программалары буенча федераль бюджет бюджет ассигнованиеләре исәбеннән кабул итү квотасы билгеләнгән очракта, аның оригиналын күрсәтеп, аның күчermәсен тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Эзерлек юнәлешләре һәм белгечлекләр исемлегенә керүче белгечлекләр буенчауырга кергәндә мәжбүри алдан медицина тикшерүләре уза торган белгечлекләр исемлегенә керүче белгечлекләр буенча укырга кергәндә, укырга керучеләр хезмәт килешүе яисә тиешле вазыйфа, һөнәр яки белгечлек буенча хезмәт контракты төзегәндә билгеләнгән тәртиптә Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2013 елның 14 августыннан 697 номерлы карары «Тиешле вазифа яки белгечлек буенча хезмәт килешүе яки хезмәт контрактын төзегәндә билгеләнгән тәртиптә мәжбүри башлангыч медицина тикшерүләре (тикшерү) уза торган белгечлекләр һәм эзерлек юнәлешләре исемлеген раслау турында» белән расланган тәртиптә, укырга керучеләр хезмәт килешүе яисә тиешле вазыйфа, һөнәр яки белгечлек буенча хезмәт контракты төзегәндә билгеләнгән тәртиптә мәжбүри медицина тикшерүләре уза.

2.6.4. Гариза һәм беркетелгән документлар гариза бирүче тарафыннан түбәндәге ысууларның берсендә тәкъдим ителергә мөмкин:

- 1) кәгазьдә - ЙББОга шәхси килгән вакытында;
- 2) гомуми кулланыштагы почта элемтәсе операторлары аша заказлы хат һәм тапшыру турында белдерү кәгазе белән;

3) белем бирү оешмасының электрон почтасы яки оешманың электрон мәгълүмат системасы аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә мәгариф оешмасының рәсми сайты функциясен яисә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен кулланып башка ысуул белән кулланып;

4) электрон формада - «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – Федераль закон № 63-ФЗ) таләпләре нигезендә имзаланган (расланган), РФ Порталы, ТР Порталы аша.

2.6.5. Физик затлар гаризаны һәм кирәклे документларны РФ Порталы, ТР Порталы аша жибәргәндә гаризаны гади электрон имза белән имзалылар.

Гади электрон имза алу өчен мөрәҗәгать итүчегә «электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итә торган инфраструктурада Бердәм идентификация һәм аутентификация системасы» (алга таба – ЕСИА) федераль дәүләт мәгълүмат системасында теркәү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын стандарттан түбән булмаган дәрәҗәгә кадәр расларга кирәк.

2.6.6. Ведомствоара хезмәттәшлек һәм вәкаләтле органнар қысаларында алына:

Мәгариф турында документлар һәм (яисә) белем алу турында һәм квалификация турында документлар турында белешмәләр - Мәгариф һәм фән өлкәсендә күзәтчелек буенча Федераль хезмәт, «Мәгариф турында һәм (яисә) квалификация документлары турында белешмәләрнең федераль реестры» федераль мәгълүмат системасы;

Россия Федерациясе гражданы паспортының гамәлдә булуы (гамәлдә булмавы) турында белешмәләр, чит ил гражданына яисә гражданлыгы булмаган затка вакытлыча яшәүгә рөхсәт бирү турында белешмәләр - Россия Федерациясе Эчке эшләр министрлыгы;

салым түләүченең идентификацион номеры турында мәгълүмат – Федераль салым хезмәте;

шәхси лицевой счетның иминият номеры турында белешмәләр. Запрос Россия Федерациясе Пенсия фондына жибәрелә (әлеге абзац таләбе 2022 елның 31 декабренә кадәр гамәлдә);

шәхси лицевой счетның иминият номеры турында белешмәләр. Запрос Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминият фондына жибәрелә (әлеге абзац таләбе 2023 елның 1 гыйнварыннан гамәлдә);

инвалидлык билгеләү фактын раслаучы мәгълүматлар. Запрос Россия Федерациясе Пенсия фондына жибәрелә (әлеге абзац таләбе 2022 елның 31 декабренә кадәр гамәлдә);

инвалидлык билгеләү фактын раслаучы мәгълүматлар. Запрос Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминият фондына жибәрелә (әлеге абзац таләбе 2023 елның 1 гыйнварыннан гамәлдә).

Мөрәжәгать итүче югарыда күрсәтелгән белешмәләрне үз инициативасы белән раслаучы документларны тапшырырга хокуклы.

Күрсәтелгән документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан вәкаләтле оешмаларда, шул исәптән, мондый мөмкинлек булганда, электрон формада алынырга һәм 2.6.4 пунктында билгеләнгән документларны тапшыру өчен әлеге регламентта каралган тәртиптә тапшырылырга мөмкин. чын регламент.

Гариза бирүченең югарыда күрсәтелгән документларны тапшырмавы гариза биручегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез түгел.

2.7. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итмәү өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре булып тора:

- 1) интерактив запрос формасында мәжбүри қырларны дөрес тутырмау;
- 2) интерактив запроста һәм тапшырылган документларда каршылыклы мәгълүматлар булу;
- 3) гариза (запрос) һәм башка документлар электрон имза кулланып, законнарны бозып имзalandы;
- 4) электрон документлар аларны бирү форматларына туры килми һәм (яки) уқылмый;
- 5) мөрәжәгать итүче булмаган затның мөрәжәгате;

6) 2.6.1.1, 2.6.1.2 пунктлары нигезендә дәүләт хезмәтен алу өчен кирәkle документлар исемлегенә кертелгән документлар булмау.

2.7.2. Дәүләт хезмәтен алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, әлеге Регламентка күшымта № 3 тә билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан имзалана һәм дәүләт хезмәтен алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне гаризада күрсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә жибәрелә.

2.7.3. Дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар РФ порталында, ТР порталында, Министрлық, ҺББО сайтында, дәүләт хезмәтен күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә тапшырылган очракта, дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Дәүләт хезмәтен күрсәтүне туктатып тору яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Дәүләт хезмәтен күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып гаризадагы һәм тапшырылган документлардагы мәгълүматларның дөрес булмавы тора.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап (әлеге Регламентка күшымта №3) ҺББО житәкчесе тарафыннан имзалана һәм гариза биргәндә баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп мөрәжәгать итүчегә бирелә.

2.8.3. Дәүләт хезмәтен күрсәту турындагы гариза РФ порталында, ТР порталында, Министрлық, ҺББО сайтында басылган дәүләт хезмәтен күрсәту вакыты һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә гариза бирүчедән түләнә торған түләү күләме һәм аны алу ысуллары.

Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәту турында гариза биргәндә һәм дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен алганда чиратны максималь көтү срогы.

2.10.1. Дәүләт хезмәте алуға Урта һөнәри белем бирү оешмаларына шәхси мөрәжәгать иткәндә көтү вакыты – 20 минуттан артық түгел.

2.10.2. Дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәсен алганда чиратта максималь көтү вакыты 20 минуттан артмаска тиеш.

2.11. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәтен күрсәту турындагы гарызnamәсен теркәү вакыты.

Гариза бирүченең Урта һөнәри белем бирү оешмаларында дәүләт хезмәте күрсәту турындагы үтенечен кабул итү һәм теркәү аның керү көнендә башкарыла.

Дәүләт хезмәтен күрсәтә башлау өчен нигез булып дәүләт хезмәте күрсәтүче дәүләт учреждениесенең гариза бирүчедән әлеге Регламент 2.6.1.1., 2.6.1.2. пунктчаларында күрсәтелгән гаризаларын һәм тиешле документларын алуы тора.

2.11.1. Гариза биргән көнне Урта һөнәри белем бирү оешмасына шәхси мөрәжәгаттә гаризаның кабул ителүен раслаучы теркәлу номеры белән расписка бирелә һәм бирелгән документлар исемлеге күрсәтелә.

2.11.2. Гаризаны РФ Порталы, ТР Порталы аша юллаганда гариза бирүче гаризаны теркәү көнендә РФ Порталының, ТР Порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаны теркәү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслаучы хәбәрнамә ала.

2.12. Дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган бүлмәләргә таләпләр

2.12.1. Дәүләт хезмәте күрсәту янгынга каршы система һәм янғын сүндеру системасы белән жиһазландырылган биналарда башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө жиһаз, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның дәүләт хезмәте күрсәту урынына тоткарлыксыз керүе тәэмин ителә (бинага керү һәм алар чикләрендә хәрәкәт итү уңайлы).

Дәүләт хезмәтен күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләре чикле булган очракта да урнаштырыла.

2.12.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәту урынына тоткарлыксыз керү максатларында тәэмин ителә:

1) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән коляскалы урындың куллану;

2) күрү функциясенең өзлексез бозылуы һәм мөстәкыйль хәрәкәт итүе булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

3) инвалидларның тормыш эшчәнлеген чикләүләрне исәпкә алып, тоткарлыксыз хезмәт күрсәтүләрен тәэмин итү өчен кирәклө жиһазлар һәм мәгълүмат йөртүчеләре тиешле урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәклө тавыш һәм визуаль мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнең рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләрне кабатлау;

5) сурдо тәржемәче һәм тифлосурд тәржемәче керту;

6) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 22.06.2015 ел, № 386н боерыгы белән «Чыбыкли этнең маҳсус әзерлеген һәм аны бирү тәртибен раслый торган документ формасын раслау турында» боерыгы белән билгеләнгән документ булганда чыбыкли этне керту;

7) ҺББО хезмәткәрләре тарафыннан инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне үтүдә ярдәм итү;

8) «Россия Федерацияндә инвалидларны социаль яклау турында» 24.11.1995 ел, №181-ФЗ Федераль законда һәм инвалидларны социаль яклау өлкәсендә норматив актларда каралган башка таләпләр гамәлгә ашырыла.

2.12.3. Өлеге пунктның 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән дәүләт хезмәте күрсәткәндә кулланыла торган дәүләт хезмәте күрсәткән объектларда инвалидлар өчен үтемлелек тәэмин итү таләпләре 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.13. Дәүләт хезмәтенең үтемлелек һәм сыйфат күрсәткечләре.

2.13.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнен уңайлыгы күрсәткечләре булып тора:

1) жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында документлар кабул итү, тапшыру алып барыла торған бинаның урнашуы;

2) кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торған биналар булу;

3) мәгълүмат стендларында, Урта һөнәри белем бирү оешмасының, Министрлыкның рәсми сайтында, РФ порталында, ТР порталында дәүләт хезмәте күрсәту ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тұлыш мәгълүмат булу;

4) инвалидларга ЫББО, Министрлык хезмәткәрләре тарафыннан башка затлар белән беррәттән хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне үтүдә ярдәм күрсәту.

2.13.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) дәүләт хезмәте нәтижәләрен алу вакытын үтәү;

3) Урта һөнәри белем бирү оешмасы һәм Министрлык хезмәткәрләре тарафыннан башкарылған регламент бозылуға нигезләнгән шикаятыләрнен булмавы;

4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмайча):

дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер хезмәттәшлегенең озынлығы 20 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтә жайлланмалары, РФ Порталы, ТР порталы, терминал жайлланмалары ярдәмендә дәүләт хезмәте күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.13.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнен барышы турындағы мәгълүматны гариза бирүче шәхси кабинетта РФ Порталында яки ТР порталында алырга мөмкин.

Гариза бирүче гариза формасы һәм хезмәт алу өчен кирәkle башка документлар белән РФ Порталында яки ТР Порталында, ЫББО сайтында таныша һәм кирәк булганда аларны электрон формада саклап кала ала.

Хезмәт күрсәту турында белешмәләргә, хезмәт күрсәту тәртибе һәм башка документларга мөрәжәгать итүченең РФ порталындағы, ТР порталындағы «шәхси кабинет» та алдан авторизацияләүсез керү мөмкинлеге бирелә.

«Шәхси кабинет» та, ТР порталында авторизацияләнгәннән соң, мөрәжәгать итүченең мөмкинлеге бар:

дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle гаризаны РФ Порталы, ТР Порталы аша бирергә;

дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәк булган документларның электрон образларын (график файлларны) беркетү;

дәүләт хезмәтенең барышы турында мәгълүмат алырга;

дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат алырга.

Дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәк булган гаризаның һәм документларның электрон формасында тапшыру мөмкинлеген тәэммин итү өчен, гариза бирүче гади электрон имза ачкычы булырга тиеш. Гади электрон имза ачкычы (алга таба – гади электрон имза) алу өчен, гариза бирүчегә ЕСИАда теркәлү процедурасын үтәргә кирәк. ЕСИАда алдан теркәлү онлайн-формасы сайтта «Интернет» чөлтәрендә урнаштырылған (сайтның домен исеме «Интернет» чөлтәрендә - esia.gosuslugi.ru/).

ЕСИАда (физик зат буларак) теркәлү процедурасын узганнын соң, мөрәжәгать итүче - физик зат, гади электрон имза кулланып, РФ порталында, ТР порталында авторизацияләнергә тиеш. «Шәхси кабинет» та РФ порталында, ТР порталында авторизацияләнгәннән соң, гариза бирүче элек тапшырылган гаризалардан һәм хезмәтләр күрсәтүнең нәтиҗәләреннән электрон рәвештә файдалана ала.

Комплекслы запрос составында дәүләт хезмәте күрсәтелми.

2.14. Дәүләт хезмәтен күрсәтүгә башка таләпләр, шул исәптән:

купфункцияле үзәкләрдә дәүләт хезмәте күрсәтүнең үзенчәлекләрен һәм дәүләт хезмәтен электрон формада күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә алучылар;

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә дәүләт хезмәте турында белешмәләр бирү хакында.

2.14.1. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КФУ) дәүләт хезмәте күрсәтелми, ерак эш урыннарында КФУ күрсәтелми.

2.14.2. Дәүләт хезмәтен электрон рәвештә күрсәткәндә мөрәжәгать итүче хокуклы:

а) РФ порталында, ТР порталында урнаштырылган дәүләт хезмәтен күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән РФ порталының, ТР порталының шәхси кабинетыннан файдаланып, электрон документ рәвешендә дәүләт хезмәте күрсәту турында гариза бирергә;

в) электрон формада бирелгән дәүләт хезмәтен күрсәту турындагы гаризаларны үтәүнең барышы турында мәгълүмат алырга;

г) РФ Порталы, ТР Порталы аша дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

д) хәбәрнамә рәвешендә дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәләрен алырга;

е) урта һөнәри белем бирү оешмаларының һәм министрлыklарының, шулай ук аның вазыйфаи затларының, дәүләт хезмәткәрләренең дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт хезмәткәрләре тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәткәндә кылынган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмау) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэмим итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша хәл ителүгә һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять бирергә.

2.14.3. Гариза бирүчеләрне кабул итүгә язылу (алга таба – язылу) РФ Порталы, ТР порталы, ЫББО телефоны аша башкарыла.

2.14.4. Гариза бирүчегә ЫББО кабул итү графигында билгеләнгән дата һәм вакыт чикләрендә теләсә кайсы буш датага язылу мөмкинлеге бирелә.

РФ Порталы, ТР Порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә система тарафыннан сорала торган мәгълүматларны, шул исәптән:

1)фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

2) телефон номеры;

3)электрон почта адресы (өстәмә);

4) кабул итү вакыты һәм вакыты.

Гариза бирүче алдан язылганда хәбәр иткән белешмәләр туры килмәгән очракта, шәхси кабул иткәндә гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документларга алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслауны бастыру мөмкинлеге тәэмин ителә. Мәрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, курсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасын, вакытын һәм урынын курсәтеп алдан язылуны раслау турында мәгълумат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүче мәжбүри тәртиптә алдан язылуның билгеләнгән вакыттан 15 минут узгач гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр итә.

Гариза бирүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы. Мәрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, башка гамәлләр кылуны, кабул итү максатын курсәтуне, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакытлы интервал озынлыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләр бирүне таләп итү тыела.

2.14.5. Язма мәрәжәгать буенча дәүләт хезмәте күрсәтү өчен жаваплы бүлекнең вазыйфаи затлары йә Урта һөнәри белем бирү бүлеге житәкчеләре гарызномәчегә дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында курсәтелгән мәсьәләләрне язмача анлаталар һәм мәрәжәгать теркәлгән көннән алып ун эш көне дәвамында мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мәрәжәгать телендә бирелә. Жавап бирә алмаса, мәрәжәгатьләр телендә Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

2.14.6. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында мәгълумат бирү.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү тәртибе турында мәгълумат урнаштырыла:

1) урта һөнәри белем бирү учреждениеләрендә һәм ЫББО рәсми сайтында урнашкан дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълуматны үз эченә алган мәгълумат стендларында;

2) Министрлыкның рәсми сайтында (<https://minzdrav.tatarstan.ru/>);

3) РФ Порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>);

4) ТР порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>);

Дәүләт хезмәтен күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация гамәлгә ашырыла:

1) интерактив формада РФ порталында, ТР порталында;

2) министрлыкта язма (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мәрәжәгатьтә - кәгазьдә почта аша, электрон почта аша;

3) Урта һөнәри белем бирү оешмаларында телдән мәрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша.

Татарстан Республикасының «Интернет» мәгълумат - телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтларында һәм мәгълумат стендларында урнаштырыла торган мәгълуматка дәүләт хезмәте турында белешмәләр, урнашу урыны, белешмә телефоннары, министрлыкның һәм ЫББО эш вакыты, дәүләт хезмәте күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында белешмәләр керә.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү вакыты

- 1.1. Дәүләт хезмәтен күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:
- 1) дәүләт хезмәте күрсәтүгә гаризаларны кабул итү һәм теркәү;
 - 2) ведомствоара запрос юнәлтү;
 - 3) хезмәт күрсәту турында карап кабул итү;
 - 4) мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте нәтижәләрен бирү (жибәрү);
 - 5) техник хаталарны төзәтү.

Дәүләт хезмәте күрсәту өчен документлар ЫББО аша кабул ителә.

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән Урта һөнәри белем бирү оешмаларына дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап мөрәжәгать итә һәм әлеге Регламентның 2.6.1.1 яки 2.6.1.2 пунктчалары нигезендә документлар тапшыра.

3.2.2. ЫББО хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы:

мөрәжәгать предметын билгели;
әлеге Регламентның 2.6.1.1 яки 2.6.1.2 пунктчасында
күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә;
гариза бириүчегә документлар кабул итүдә расписка бирә.
Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итүче
мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрергә әзер гариза һәм
документлар пакеты.

3.2.3. РФ Порталы, ТР Порталы аша электрон рәвештә дәүләт хезмәте
күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.2.3.1. Гариза бириүче электрон формада РФ Порталы, ТР Порталы аша
түбәндәгә гамәлләрне башкара:

авторизацияне РФ порталында, ТР порталында башкара; РФ порталында, ТР
порталында электрон гариза формасын ача; шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә
ризалыгын раслый(электрон гариза формасында тиешле билгели);

дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә
алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки документларның электрон образларын
электрон гариза формасында беркетә (кирәк булғанда);

электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтүнең шартлары һәм тәртибе белән
тәннишүү һәм килешеп эшләү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык
турсында тиешле билгели);

хәбәр ителгән мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гариза
формасында ризалык турсында тиешле билгели);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле
төймәгә басығыз);

электрон гариза Федераль закон № 63-ФЗ таләпләре һәм Федераль закон
№ 210-Ф таләпләре нигезендә (гади электрон имза һәм (яки) көчәйтелгән
квалификацияле электрон имза белән) имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәр ала.

3.2.3.2. Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итүче
мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

3.2.3.3. Процедураларның нәтижәсе: электрон үзара хезмәттәшлек аша
ЫББОга юнәлтелгән электрон эш.

1.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы органнарга (оешмаларга) ведомствоара запрослар формалаштыру һәм жибәрү.

3.3.1. Запросны жибәрү өчен нигез булып гариза бирүченен теркәлгән гаризасы тора.

Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы ІББО хезмәткәре әлеге Регламентның 2.6.6 пунктында каралған документларны һәм белешмәләрне бирү турында запрослар әзерли һәм жибәрә (шул исәптән ведомствоара электрон хезмәттәшлекнең бердәм системасын кулланып).

Дәүләт хезмәте күрсәту өчен ки्रәкле документлар исемлеге:

Мәгариф турында документлар һәм (яисә) белем алу турында һәм квалификация турында документлар турында белешмәләр - Мәгариф һәм фән өлкәсендә күзәтчелек буенча Федераль хезмәт, «Мәгариф турында һәм (яисә) квалификация документлары турында белешмәләрен федераль реестры» федераль мәгълүмат системасы;

Россия Федерациясе гражданы паспортының гамәлдә булуы (гамәлдә булмавы) турында белешмәләр, чит ил гражданына яисә гражданлыгы булмаган затка вакытлыча яшәүгә рөхсәт бирү турында белешмәләр - Россия Федерациясе Эчке эшләр министрлыгы;

салым түләүченен идентификацион номеры турында мәгълүмат – Федераль салым хезмәте;

шәхси лицевой счетның иминият номеры турында белешмәләр. Сорая Россия Федерациясе Пенсия фондына жибәрелә (әлеге абзац таләбе 2022 елның 31 декабренә кадәр гамәлдә);

шәхси лицевой счетның иминият номеры турында белешмәләр. Сорая Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминият фондына жибәрелә (әлеге абзац таләбе 2023 елның 1 гыйнварыннан гамәлдә);

инвалидлық билгеләү фактын раслаучы мәгълүматлар. Сорая Россия Федерациясе Пенсия фондына жибәрелә (әлеге абзац таләбе 2022 елның 31 декабренә кадәр гамәлдә);

инвалидлық билгеләү фактын раслаучы мәгълүматлар. Сорая Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминият фондына жибәрелә (әлеге абзац таләбе 2023 елның 1 гыйнварыннан гамәлдә).

Ведомствоара мәгълүмат запросы күрсәтелгән органнарга мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәту максатыннан жибәрелә.

Әлеге пунктчада билгеләнгән процедуралар гариза кабул ителгән көнне һәм гаризага күшүп бирелгән документларда башкарыла.

Процедура нәтижәсө: мәгълүмат һәм документлар бирү турында запрослар.

3.3.2. Ведомствоара запрослар буенча 2.6.6 пунктында каралған документлар (аларның күчермәләре яки алардагы белешмәләр). әлеге регламент Россия Федерациясе Хөкүмәтененең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кагыйдәләрен, шул исәптән Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимиятененең башкарма органнары һәм (яисә) жирле үзидарә органнары арасында ведомствоара мәгълүмати бәйләнешне оештыруның тәкъдим ителә торган кагыйдәләрен раслау турында һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтененең кайбер актларының һәм Россия Федерациясе

Хөкүмәтенең кайбер актларының үз көчләрен югалтуын тану» 23.06.2021 ел, № 963 карары нигезендә әлеге документлар электрон формада булган органнар тарафыннан бирелә, ведомствоара запрос жибәрелгәннән соң 48 сәгатьтән дә сонга калмыйча.

3.3.3. Ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кәгазьдә башкарылырга мөмкин:

1) электрон формада сорала торган белешмәләр булмау сәбәпле, ведомствоара мәгълүмати бәйләнешне электрон формада гамәлгә ашира алмаганда;

2) кирәк булганда, ведомствоара запрос жибәргендә кәгазьгә документларның оригиналларын тапшыру.

Әгәр ведомствоара хезмәттәшлек кәгазьдә башкарылса, 2.6.6 пунктында каралған документлар (аларның күчермәләре яки алардагы белешмәләр). әлеге Регламент әлеге документлар карамагында булған органнар тарафыннан бирелә.

210-ФЗ номерлы Федераль законның 7² статьясындагы З өлеше нигезендә ведомствоара запрос килгән көннән алып биш эш көненнән дә артып китә алмый.

Процедураның нәтижәсе: сорала торган документларны (аларның күчермәләре яки алардагы мәгълүматлар) алу.

Белешмәләрне куллануның максатлары-мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылған документларның дөреслеген билгеләү, шулай ук законнарны һәм гариза бирученең хокукларын бозуны бетерә торган каарлар кабул итү.

3.3.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша сорала торган документларны (белешмәләрне) яисә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда кире кагу турында хәбәрнамә ала;

2.7.1 пунктында каралған нигезләр булганда. Регламент, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында каар проекти әзерли.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында каар проекти (дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документлар кабул итүдән баш тарту нигезләре документларның (мәгълүматлар, белешмәләр) атамасы турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән), раслауга билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша жибәрелә.

Әлеге пунктчада билгеләнә торган административ процедуralар ведомствоара запрослар буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр), дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында каар проекти.

3.4. Документларны һәм белешмәләрне карау (каар кабул итү критерийларына билгеләнгән документларның һәм белешмәләрнең туры килүен тикшерү).

3.4.1. Административ процедураны гамәлгә ашыра башлауның нигезе булып дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар килү тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) ҺББО боерыгы белән билгеләнә (алга таба – документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар кергәннән соң, документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

а) кергән электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон формада һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

б) документларның электрон образларының тулылыгын, уқылуын тикшерә;

в) гаризага эшләр номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә, бу РФ Порталының, ТР Порталының шәхси кабинетында чагыла;

г) РФ Порталына, ТР Порталына мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның гамәлдә булу шартларының үтәлешен тикшерә (гариза бирүче тарафыннан көчәйтгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон образлары тапшырылган очракта).

3.4.2. Элеге Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган нигезләр булганда, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул итә.

Баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, документлар кабул итүдән баш тарту турында карап (дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез әлеге Регламентка күшымта № 3 нигезендә форма белән рәсмиләштерелсә, электрон документ әйләнеше системасында теркәлә һәм ҺББО вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан имзалана һәм гариза бирүче шәхси кабинетына РФ порталына, ТР Порталына гариза бирелгән көннән бер көннән дә соңга калмычка жибәрелә.

Көчәйтгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның гамәлдә булу шартларының үтәлмәве ачыкланган очракта, белдерүдә Федераль законның №63-ФЗ 11 статьясы пунктлары булырга тиеш.

Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гаризада күрсәтелгән гаризаны теркәү номеры, гаризаны алу датасы, ача тапшырылган документлар исемлеге, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләрен алу датасы булган гариза килү турында белдерү кәгазе жибәрә.

3.4.3. Элеге Регламентның 3.3.1, 3.3.2 пунктларында күрсәтелгән процедуralарны үтәү дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат режимда башкарлырга мөмкин.

3.4.4. Элеге пунктта билгеләнгән процедуralар карау өчен гариза кергән көннән алыш бер эш көне дәвамында башкарыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: карау өчен кабул ителгән гариза яки документлар кабул итүдән баш тарту турында белдерү.

3.5. Дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар жибәрү.

3.5.1. Административ процедураны гамәлгә ашыра башлауның нигезе-административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәр) алу.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат.

3.5.2. Ведомствоара запрослар юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат электрон формада ведомствоара электрон багланыштар системасы (алга таба-СМЭВ)аша формалаштыра һәм жибәрә, техник мөмкинлек булмаганда – башка ысуллар белән, әлеге Регламентның 2.6.7 пунктында каралган документлар һәм белешмәләр бирү турында запрослар.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмаларга жибәрелгән запрослар.

3.5.3. Мәгълүматлар белән тәэмин итүче белгечләр СМЭВ аша килгән запрослар нигезендә сорала торган документлар (мәгълүмат) бирәләр яки дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәkle документлар һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Законнарда билгеләнгән срокта ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып дәүләт хезмәте күрсәтү өчен документлар һәм мәгълүмат тапшыру турында ведомствоара запроска жавап жибәрү һәм әзерләү срокы.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яки ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.6. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында карап кабул итү.

3.6.1. Административ процедураны башлау өчен гариза кабул итү һәм дәүләт хезмәте буенча тиешле карап кабул итү өчен укучылар исемлеген формалаштыру нигез булып тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) ҺББО боерыгы белән билгеләнә (алга таба – документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Дәүләт хезмәте буенча карап проекты документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан гамәлгә ашырыла.

3.6.3. Кабул ителгән караплар белән килешкән һәм документларны дөрес рәсмиләштергән очракта, ҺББО житәкчесе дәүләт хезмәте буенча карап проектына кул куя. Документны рәсмиләштерү буенча кисәтүләр булган очракта, хезмәт күрсәтү буенча карап проекты документларны эшләп бетерү өчен жаваплы вазыйфаи затка кире кайтарыла.

3.6.4. Тиешле административ гамәл кысаларында административ процедуralар башкару турында карап кабул итү критерие булып ҺББОда хезмәт күрсәтү буенча карап кабул итү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) булу һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул итү өчен нигез булмау

тора, әлеге Регламентның 2.8.2 пунктында каралған (әлеге Регламентка күшымта №3 китерелгән форма буенча).

3.6.5 Гаризаны һәм тапшырылған документларны карау нәтижәләре буенча башкаручы гариза бирүчегә шәхси эш ача, анда барлық тапшырылған документлар (документлар күчермәләре) саклана, шулай ук гариза бирүчегә Мәгариф түрінде документ һәм (яки) белем түрінде һәм квалификация түрінде документ, сайланған һөнәр/белгечлек буенча керү сынауларын узу һәм мәжбүри башланғыч медицина тикшерүе (тикшерү) узу зарурлығы түрінде хәбәр итә, кабул итү қагыйдәләре белән билгеләнгән срокларда, әлеге Регламентка күшымта № 2 нигезендә.

3.6.6. Керү сынауларын үткәрү Россия Федерациясе Мәгариф министрлығының «Урта һөнәри белем бирү программалары буенча укуга кабул итү тәртибен раслау түрінде» 2020 елның 2 сентябрендәге 457 номерлы боерыгы белән расланған Урта һөнәри белем бирү программалары буенча укуга кабул итү тәртибе нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.7. Мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте нәтижәләрен бирү (жибәрү).

3.7.1. Административ процедураны гамәлгә ашыра башлауның нигезе - административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан әлеге Регламентның 2.3 пунктында каралған каарларның берсен алу.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) ЫББО боерыгы белән билгеләнә

Документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) РФ Порталы, ТР Порталы аша электрон хезмәттәшлек аша дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре түрінде хәбәр итә.

Процедураны үтәү дәүләт хезмәтләрен күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып автоматик режимда башкарылырга мөмкин.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар дәүләт хезмәте күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куелган көнне, ЫББО житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Процедура нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысуулары түрінде хәбәр итү.

3.7.2. Гариза бирүченең ЫББОга дәүләт хезмәте нәтижәсен алуға мөрәҗәгать итүе вакытында ЫББО хезмәткәре гариза бирүчегә кәгазь рәвешенде дәүләт хезмәте күрсәтүе нәтижәләрен бирә. Мөрәҗәгать итүе таләбе буенча электрон документ нөсхәсе белән бергә аңа кәгазьдә электрон документ нөсхәсе тапшырылырга мөмкин яки электрон документның нөсхәсен электрон почта аша гариза бирүче адресына жибәрергә мөмкин.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар мөрәҗәгать итүченең килү көненде Урта һөнәри белем бирү Регламентында билгеләнгән срокларда чиратлылык тәртибендә башкарыла.

3.7.3. Гариза бирүченең РФ Порталы, ТР Порталы аша дәүләт хезмәте нәтижәсендә мөрәҗәгать итүе вакытында мөрәҗәгать итүчегә шәхси кабинетка дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе булган документның электрон образы, гаризаны теркәү түрінде белдерү кәгазе жибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар дәүләт хезмәтен күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка Министрлыкның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзаланган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: РФ Порталы, ТР порталы ярдәмендә мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүне раслаучы документ юллау (шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту).

3.8. Техник хаталарны төзәтү.

3.8.1. Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документта техник хата табылган очракта, мөрәҗәгать итүче урта һөнәри белем бирү оешмаларына жибәрә:

гариза бирүчегә техник хата булган дәүләт хезмәте нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хата барлығын күрсәтүче юридик көчкә ия документлар.

Документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү түрүнда гариза бирүче тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки РФ Порталы, ТР Порталы аша бирелә.

3.8.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү түрүнда гариза кабул итә, күшымта документлары булган гаризаны терки һәм документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнгән Процедура гаризаны теркәү датасыннан алыш бер эш көне дәвамында башкарыла.

Процедура нәтижәсе: документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карау өчен жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм төзәтмәләр керту максатларында мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) төзәтелгән документны, техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән, шәхсән үзе имzasы белән бирә яисә мөрәҗәгать итүчегә почта аша (электрон почта аша) документның төп нөсхәсен биргәндә документ алу мөмкинлеге түрүнда хат жибәрә, анда техник хата бар.

Бу пункт белән билгеләнгән Процедура техник хатаны ачыклаганнан соң яки теләсә нинди қызыксынучыдан хата түрүнда гариза алганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Административ регламентның үтәлешен тикшереп тору формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләр билгели торган регламент һәм башка норматив хокукий актлар нигезләмәләренең үтәлешенә һәм үтәлүенә, шулай ук аларның каарларын кабул итүгә агымдагы контролльне гамәлгә ашыру тәртибе.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору гариза бирүчеләрнең хокукларын бозуны ачыклау һәм бетерүне, дәүләт хезмәте күрсәтү процедураларын үтәүне тикшерүне үз эченә ала. Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып тора:

1) дәүләт хезмәтен күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган эш башкаруны тикшерү;

3) билгеләнгән тәртиптә дәүләт хезмәте күрсәтү процедураларын үтәүгә контроль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма белешмәләре, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Вазыйфаи затлар административ процедураларың срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чараплар күрәләр.

4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыт аралыгы, шул исәптән дәүләт хезмәтенең тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (Министрлыкның ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш. Тикшерүләр үткәргәндә дәүләт хезмәте күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле яки мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча барлык сораулар каралырга мөмкин.

4.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган вазыйфаи затларының дәүләт хезмәте күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә (гамәлгә ашырыла) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылыгы.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе әлеге Регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән гаризаларны үз вакытында карамаган һәм (яки) административ гамәлләрне тиешенчә үтәмәгән өчен жавап тота.

Дәүләт хезмәте күрсәтү барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка дәүләт хезмәткәрләре законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан тикшереп тору тәртибенә һәм формаларына таләпләрне характерлыгы торган нигезләмәләр.

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшереп тору дәүләт хезмәте күрсәткәндә ҺББО һәм Министрлык эшчәнлегенең ачыклыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм мөрәжәгатъләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу аша башкарыла.

5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, күп функцияле үзәкнен, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы ¹ өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, дәүләт яисә муниципаль

хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тәртибе

5.1. Гариза бирүчеләр судка кадәр тәртиптә ЫББОның (гамәл кылмауның) каарларына һәм гамәлләренә, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы урта һөнәри белем бирү учреждениесе хезмәткәрләренә шикаять бирү хокуқына ия.

Урта һөнәри белем бирү учреждениесе хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) хәл итүгә карата шикаятьләр Урта һөнәри белем бирү учреждениесе директорына жибәрелә, директор гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр министрлыкка тапшырыла.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәту турыйндағы запросын теркәү срогын бозу;

2) дәүләт хезмәтен күрсәту вакытын бозу;

3) мөрәжәгать итүчедән документлар яки мәгълүмат яисә гамәлләр башкару таләп итү, дәүләт хезмәтен күрсәту өчен аларны бирү яисә гамәлгә ашыру Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, дәүләт хокукий актларында каралмаган очракта;

4) дәүләт хезмәте күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, дәүләт хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедә;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, дәүләт хокукий актларында каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту;

6) Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, дәүләт хокукий актларында каралмаган түләүгә дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән таләп итү;

7) дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны төзәтүдән баш тарту йә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срогын бозу;

8) дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) әгәр туктату нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, дәүләт хокукий актларында каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору;

10) дәүләт хезмәтен документлар яки мәгълүмат биргәндә гариза бирученең таләп итү, аларның булмавы һәм (яки) дөрес булмавы дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яки дәүләт хезмәтен күрсәткәндә күрсәтмәгән очракта, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул иткәндә дә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаять түбәндәге мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның яисә дәүләт хезмәткәренең вазыйфаи заты, аларның каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) шикаять итеп торган орган исеме;

2) мөрәжәгать итүченең - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы булган очракта) яшәү урыны турындагы мәгълүматлар, йә мөрәжәгать итүченең - юридик затның урнашу урыны турындагы мәгълүматлар, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булганда) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт хезмәткәренең шикаять бирелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт хезмәткәренең каары һәм гамәлдә булуы (гамәл кылмавы) белән риза булмаган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче гариза бирученең дәлилләрен яки аларның күчермәләрен раслаучы документлар тапшыра ала.

5.4. Шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Шикаятьне карау вакыты-теркәлгән көннән алып 30 көн эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган, дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган вазыйфаи заты гарызнамәчедән документлар кабул итүдә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозуга шикаять биргән очракта-аны теркәлгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятькә шикаятьтә китерелгән шартларны раслаучы документларның күчермәләре кертелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа өстәлә торган документлар исемлеге китерелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул итеп:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул итеплән каарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, дәүләт хокукий актларында каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарту.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул итеплән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча шикаятьне карау нәтижәләре турында электрон формада мотивацияләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган бозуларны кичекмәстән бетерү максатында, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында

мәгълүмат берелә, шулай ук китерелгән уңайсызлықлар өчен гафу үтенә, һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында мәрәжәгать итүчегә алға таба башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаять канәгатьләндөрелми дип танылган очракта, мәрәжәгать итүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында аргументлы анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарның шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат берелә.

5.10. Административ хокук бозу яки жинаяты составы билгеләре шикаятен карап тикшерү барышында яки нәтижәләре буенча вазифаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләргә ия хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

5.11. ҺББО яки Министрлык, шулай ук вазыйфаи затларның, йә дәүләт хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләр 210-ФЗ номерлы федераль закон нигезендә жайга салына.

Урта һөнәри белем бирү
программаларын гамәлгә
ашыруучы мәгариф оешмаларына
уку өчен гаризалар кабул итү һәм
теркәү буенча дәүләт хезмәте
курсатуңең административ
регламентына Күшымта № 1

Форма

Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза

Теркәү номеры _____
Іөнәри белем бирү оешмасы директорына

Фамилия _____	Гражданлык _____
Исем _____	Таныклаучы документ _____
Атасының исеме _____	Серия _____ № _____ / _____ Код подразделения
Түү датасы _____	Бирү датасы _____
Түү урыны _____	Кем тарафыннан бирелгән _____

Яшәү адресы

(паспорт буенча)

Теркәү датасы: _____

(фактик) _____

СНИЛС _____ ИНН _____

Телефон _____ E-mail _____

ГАРИЗА

Мине белгечлеккә кабул итүегезне сорыйм

I. База әзерлек _____ (бюджет/коммерция)
(курсатергә: Акушерлық эше, Фармация, Шәфкат туташы эше, Лаборатория диагностика, Медико-профилактика дело)

База әзерлек _____ (коммерция)
(курсатергә: Стоматология ортопедик)

База тирәнген әзерлек _____ (бюджет/коммерция)
(курсатергә: давалау эше)

II. Кондезге-читтән торыш уку (кичке уку)

(Шәфкать туташы эше 11 сыйныф базасында)

(коммерция)

(курсатергэ: Шэфкат туташы эшэ)

елда түбэндэгэ балем бирү йортын тэмамладым:: (кирәклесенэ сзыарга)

- гомуми белем бирү учреждениесе (мәктәп)
 - маxсус (коррекцион) белем бирү учреждениесе (сәламәтлек мөмкинлекләре чикләнгән укучылар, тәрбияләнүчеләр өчен класслар)
 - кичке (смена) белем бирү учреждениесе
 - башлангыч һөнәри белем бирү учреждениесе
 - Урта һөнәри белем бирү учреждениесе
 - югары һөнәри белем бирү учреждениесе (югары уку йорты)
 - башка

(аттестат/диплом буенча уку йортының тулы исеме)

Аттестат/диплом Серия _____ № _____ Бирү датасы _____
(аттестаты до 2014 г.)

Аттестатның уртаса баллы

Мэгариф турында дэүлэт үрнэгендэгэе документ билгелэр

рус телебуенча

биология буенча

химия буенча

ЧИТ ТЕЛДЭН

Сәламәтлек мөмкинлекләре чикле булу яки инвалидлык белән бәйле керү сынауларын үткәргендә маxсус шартлар тудырырга (шартларны курсәтергә) кирәк

(көрү имтиханнары һәм махсус шартлар исемлеген курсатең)

Ташламалар хокуқын бирэ торган документ (социаль туләүләр)

Тұлай торак: кирәк/кирәкми

(ассызырға)

Үзем түрүндә өстәмә хәбәр итәм:

Телефон _____

Расльйм:

Имза / ФИЭ

Мин беренче тапкыр Урта һөнәри белем алам/беренче тапкыр түгел (ассызырыга)		
Фото һәм видеога төшерүгә һәм киләчектә фото һәм видеоматериалларны куллануга килемешенгән		
Белем бирү эшчәнлеген рус телендә алып баруга риза		
Белем бирү оешмасы уставы, белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыруга лицензия, дәүләт аккредитациясе турындагы таныклық, белем бирү программалары һәм белем бирү эшчәнлеген оештыруны һәм гамәлгә ашыруны, укучының хокуклары һәм бурычлары белән таныштырылдым		
Мәгариф һәм (яки) мәгариф турында документ һәм квалификация турында (10 августка кадәр)оригинал тапшыру датасы белән таныштырылдым кабул итү кагыйдәләре, апелляция бирү кагыйдәләре белән таныштырылдым		
Белем бирү оешмасына керүчеләрнең шәхси мәгълүматларын кабул итүгә бәйле рәвештә алынган эшкартугә ризалык бирәм		

« » 202 ел.

Гариза бируге имzasы _____

НБО жаваплы зат имzasы _____

Урта һөнәри белем бирү
программаларын гамәлгә
ашыруучы мәгариф оешмаларына
уку өчен гаризалар кабул итү һәм
теркәү буенча дәүләт хезмәте
курсатунең административ
регламентына Күшымта № 2

Форма

Документлар кабул итүдән баш тарту турында хәбәрнамә

«___» ____ 202__ ел.

(мөрәжәгать итүченең ФИӘ)

документларны кабул итүдән баш тарту турында бирелә
түбәндәге ЫББОна ЙББОның қыскача атамасы сәбәпләр:

Рег. № _____ «___» ____ 202__ ел.

Документлар кабул итү өчен жаваплы зат имzasы _____

Урта һөнәри белем бирү
программаларын гамәлгә
ашыруучы мәгариф
оешмаларына уку өчен
гаризалар кабул итү һәм
теркәү буенча дәүләт хезмәте
курсатүнең административ
регламентына Күшымта № 3

Форма

Дәүләт хезмәте курсатудән баш тарту турында хәбернамә

«___» _____ 202___ел.

(мерәжәгать итүченең ФИӘ)

Дәүләт хезмәте баш тарту турында бирелә.

түбәндәге ҺББОна ҺББОның қыскача атамасы сәбәпләр:

Рег. № _____ от «___» _____ 202___ел

Документлар кабул итү өчен жаваплы зат имzasы _____

Урта һөнәри белем бирү программаларын гамәлгә ашыручы һәм аны бирүгә ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручы белем бирү оешмаларына гаризалар кабул итү һәм теркәү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентына Күшымта (белешмә)

Урта һөнәри белем бирү программаларын гамәлгә ашыручы һәм аны бирүгә ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручы белем бирү оешмаларына гаризаларны кабул итү һәм теркәү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүгә жаваплы вазыйфаи затларның реквизитлары

Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлығы

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министры урынбасары	8(843)231-79-91	Minzdrav@tatar.ru
Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлығының стандартларны һәм медицина ярдәменең сыйфатын тикшерү идарәсенең медицина белеме һәм аттестацияләү бүлеге башлыгы	8(843)231-79-17	Alsu.Zalyalova@tatar.ru

Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлығына караган Урта һөнәри белем бирү программаларын гамәлгә ашыручы белем бирү оешмалары

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
НББО директоры	Мәгълүмат Министрлыкның, НББО рәсми сайтында урнаштырылган	Мәгълүмат Министрлыкның, НББО рәсми сайтында урнаштырылган